

Incetarea la termen a contractului de furnizare energie electrică încheiat cu un consumator casnic

În conformitate cu Ordinul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei („ANRE”) nr. 235/20.12.2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, secțiunea a 5-a, art. 24 alin. 2, UZINSIDER GENERAL CONTRACTOR SA, în calitate de furnizor de energie electrică, informează consumatorii casnici cu privire la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă a încetării.

În vederea continuării relației contractuale, UZINSIDER GENERAL CONTRACTOR SA transmite către consumatorul final noua propunere comercială și condițiile aplicării acesteia.

În situația în care consumatorul casnic nu este de acord cu propunerea transmisă de actualul furnizor și nu dorește prelungirea contractului, va informa UZINSIDER GENERAL CONTRACTOR SA conform condițiilor contractuale în vigoare, și va proceda la semnarea unui nou contract de furnizare, după cum urmează:

- în regim concurențial, cu un alt furnizor de energie electrică. În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor concurențial, consumatorul casnic va lua legătura cu unul dintre furnizorii de energie electrică existenți și va negocia condițiile comerciale și prețul de furnizare sau va accepta o ofertă - tip publicată de către furnizorul ales.

- cu un furnizor de ultimă instanță (FUI) pentru a beneficia de serviciul universal (SU). În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, consumatorul casnic va lua legătura cu furnizorul de ultimă instanță cu care dorește să încheie noul contract de furnizare a energiei electrice și va solicita încheierea acestuia.

Lista furnizorilor concurențiali (FC) și lista furnizorilor de ultimă instanță (FUI) sunt disponibile pe pagina de internet a ANRE, www.anre.ro.

Toți clienții finali de energie electrică au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării.

Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică este gratuit, fiind interzise perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia.