

Drepturile și obligațiile Furnizorului

Obligațiile Furnizorului:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să încheie cu prestatorul serviciului de distribuție contractul pentru distribuția energiei electrice ;
- c) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare, în relația cu beneficiarii săi;
- d) să asigure în punctele de delimitare parametri de bază ai energiei electrice precizați în Avizul de racordare, precum și calitatea energiei;
- e) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță prin intermediul OR conform *Anexei nr. 6*, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul tehnic de racordare;
- f) să asigure măsurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;
- g) să îl reprezinte pe Consumator, în baza mandatului primit de la acesta, în raporturile cu distribuitorul și să solicite acestuia remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor, precum și despăgubiri pentru aceste situații.
- h) să comunice Consumatorului data întreruperilor programate cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte;
- i) să ia măsuri de întrerupere a distribuției energiei electrice și de separare vizibilă a instalației Consumatorului de rețeaua de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația clientului, la cererea acestuia;
- j) să asigure, la cererea Consumatorului prin contractul de distribuție, accesul delegatului Consumatorului la grupurile de măsurare/contoare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de prestatorul serviciului de distribuție;
- k) să verifice în cel mai scurt timp sesizările Consumatorului (sau ale Consumatorilor reprezentați de acesta) și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform reglementărilor în vigoare;
- l) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, precizată în Avizul Tehnic de Racordare;
- m) să ia măsuri de deconectare a Consumatorului la dispoziția Operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- n) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, dacă acestea se află în incinta și/sau în întreținerea Consumatorului.
- o) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- p) să factureze Consumatorului energia electrică și puterea la tarifele contractate;

Obligațiile nominalizate la lit. d) e), f), h) i) j) și k) și n) sunt în sarcina OD și preluate de furnizor în baza contractului pentru serviciul de distribuție, încheiat cu acesta.

Pentru întreruperile în distribuția energiei electrice care depășesc timpul maxim de restabilire a

alimentării prevazut în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între Distribuitor și Furnizor pentru locurile de consum ale Consumatorului și ale caror cauze s-au identificat a fi din culpa prestatorului serviciului de distribuție, acesta va plăti Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite conform prevederilor legale aplicabile.

- (1) Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor unor proceduri elaborate de prestatorul serviciului de distribuție, care se aproba de Autoritatea competentă.
- (2) Atunci când contractul de rețea este încheiat de furnizor, acesta asigură legătura între clientul final și OR, privind serviciul de rețea.
- (3) Să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare și reclamațiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare.

Drepturile Furnizorului:

- a. să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie vândută a certificatelor verzi și a oricărui alte sume prevăzute în prezentul contract sau stabilite de legislația în vigoare;
- b. să întrerupă furnizarea energiei electrice în condițiile nerespectării de către Consumator a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile prevăzute la Anexa 6 (Procedura de deconectare);
- c. să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare și a respectării prevederilor contractuale, accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului;
- d. în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N., să aplice Consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță. Se va prezenta Consumatorului Ordinul dispecerului energetic;
- e. să solicite clienților rău plătnici, constituirea unor garanții financiare. Valoarea garanției financiare va fi corelată cu valoarea energiei livrate timp de 90 de zile;
- f. să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare;
- g. să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;
- h. orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.