

NEINTELEGERI PRECONTRACTUALE

Soluționarea neînțelegerilor presupune parcurgerea următoarelor etape:

- soluționarea la nivelul titularului de licență, responsabil cu emiterea ofertei de contract;
- soluționarea la nivelul ANRE.

Etapele soluționării neînțelegerilor la nivelul titularului de licență (furnizorului)

Pentru soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractului/ actului adițional, trebuie să depuneți la furnizor o cerere scrisă în care să prezentați neînțelegerile, însoțită de documentele pe baza cărora vă întemeiați susținerile.

Dacă depuneți documente în copie, trebuie să le certificați pe fiecare pagină „conform cu originalul” și să notați data, numele în clar și semnătura celui care a făcut certificarea, și, dacă sunteți client noncasnic, să le ștampați.

Dacă documentația nu este completă, furnizorul este îndreptățit ca, în termen de 7 zile de la înregistrare, să vă solicite să completați documentația.

În acest caz, aveți obligația completării documentației în maxim 5 zile de la data primirii solicitării de la furnizor, în caz contrar furnizorul poate analiza și soluționa cererea doar în baza documentelor depuse inițial.

Furnizorul are obligația ca în termen de 20 de zile de la data depunerii cererii inițiale să organizeze o ședință comună în vederea soluționării neînțelegerilor. În situația în care nu veți participa la ședința comună, furnizorul va soluționa cererea dumneavoastră pe baza documentelor depuse și vă va transmite procesul verbal în care sunt consemnate concluziile comisiei de analiză.

În cazul în care documentul încheiat este însoțit de părți, în maxim 5 zile de la data întocmirii sale furnizorul va încheia contractul/ actul adițional în cauză.

În cazul în care documentul încheiat nu este însoțit, sau este însoțit parțial de părți, în termen de 30 de zile de la data depunerii cererii inițiale, furnizorul transmite la ANRE o cerere pentru soluționarea neînțelegerilor la nivelul Autorității competente. Acest demers va fi adus la cunoștința dumneavoastră de către furnizor în termen de 3 zile.

Pentru informații suplimentare se va consulta Ordinul ANRE nr. 128/2020 pentru aprobarea Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei

NEINTELEGERI CONTRACTUALE

În situația în care pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice apar neînțelegeri, părțile, în conformitate cu prevederile Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 61/ 2013, clientul și furnizorul, au obligația parcurgerii procedurii concilierii, prealabil declanșării procedurii la nivelul ANRE.

Concilierea la nivelul furnizorului / clientului

Pentru soluționarea neînțelegerilor apărute pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 15 zile de la apariția neînțelegerii, oricare parte, client sau furnizor, trebuie să adreseze celeilalte părți o invitație la conciliere.

Partea invitată la conciliere are obligația ca, în cel mult 7 zile de la data înregistrării invitației, să transmită în scris punctul său de vedere, însoțit de documentele pe baza cărora își întemeiază susținerea.

În cazul în care punctul de vedere primit nu este însușit de partea care a lansat invitația, în termen de 15 zile de la data transmiterii invitației se organizează o ședință comună în vederea soluționării neînțelegerilor.

Dacă disputa este soluționată pe parcursul desfășurării ședinței, înțelegerea trebuie consemnată într-o notă de conciliere care va fi întocmită în maxim 5 zile de la data la care a avut loc ședința.

În situația în care una din părți nu se prezintă la conciliere, partea prezentă va întocmi un proces verbal în care va consemna acest aspect și va transmite la ANRE, în termen de 30 de zile de la data invitației de conciliere, documentația în cauză (copia contractului în derularea căruia au apărut neînțelegerile, corespondența dintre părți privind contractul în discuție, documente reprezentând decizii ale organului statului, sau care cuprind informații necesare soluționării disputei, inclusiv temeiul legal în baza căruia sunt fundamentate pretențiile, procesul verbal încheiat ca urmare a neprezentării celeilalte părți la ședința de conciliere) însoțită de cererea de soluționare a disputei. Cererea de soluționare a disputei, însoțită de documentația aferentă, se transmite la ANRE și în cazul în care la ședința de conciliere au participat ambele părți, dar nu s-a ajuns la înțelegere, termenul de transmitere fiind același. Acest demers se aduce la cunoștință celeilalte părți în termen de 3 zile. Documentația care se transmite la ANRE trebuie multiplicată în 3 exemplare, câte unul pentru fiecare parte, iar documentele în copie se certifică „conform cu originalul”.

Pentru informații suplimentare se va consulta Ordinul ANRE nr. 61/2013 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale