



# UZINSIDER GENERAL CONTRACTOR SA

ADDRESS: 12, Carol I Blvd., Bucharest - 3 - ROMANIA

Postal Code 030164

e-mail: office@uzincontractor.ro

web: www.uzinsidergc.com

www.uzinsider.ro

Tel: (0040 21) 310.36.91; Fax: (0040 21) 315.82.29



**ANEXA Nr. 1**

## FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr. .... / Data (zi/lună/an) ...../...../.....

A. DATE DE IDENTIFICARE		
Nr. Crt	Client final	Furnizor
1.	<b>Nume:</b>	<b>Nume:</b> UZINSIDER General Contractor SA
2a.	<b>Cod client final:</b>	Energie electrica
2b.	<b>Cod de identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum:</b>	<b>CUI:</b> RO10688099 <b>Nr. Inreg. Reg. Com.:</b> J40/ 5529 / 1998
3.	<b>Adresă:</b>	<b>Adresă:</b> Blv Carol I nr. 12, sector 3
4.	<b>Localitate:</b>	<b>Localitate:</b> București
5.	<b>Cod poștal:</b>	<b>Cod poștal:</b> 030164
6.	<b>Tel.:</b> <b>Fax:</b>	<b>Tel.:</b> +40 21 310 36 91 <b>Fax:</b> +40 21 315 82 29
7.	<b>E-mail:</b>	<b>E-mail:</b> office@uzincontractor.ro
<b>Reprezentant legal:</b>		<b>Alte detalii:</b>
B. PLÂNGERE CLIENT FINAL		
I. Probleme reclamate		
Data la care a apărut problema (zi/lună/an): ...../...../.....		
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:		
Plangere in legatura cu:	FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ	
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2.	Modalitate de facturare energie electrică
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5.	Ofertarea de prețuri și tarife
	6.	Continuitatea în alimentarea cu energie electrică



# UZINSIDER GENERAL CONTRACTOR SA

ADDRESS: 12, Carol I Blvd., Bucharest - 3 - ROMANIA

Postal Code 030164

e-mail: office@uzincontractor.ro

web: www.uzinsidergc.com

www.uzinsider.ro

Tel: (0040 21) 310.36.91; Fax: (0040 21) 315.82.29



	7.	Calitatea energiei electrice furnizate	
	8.	Funcționarea grupurilor de măsurare	
	9.	Schimbarea furnizorului	
	10.	Informarea clienților finali	
	11.	Standarde de performanță furnizare energie electrică	
	12.	Altele	
			Informații suplimentare:
			Alte tipuri de probleme:
	<b>II. Detalii cu privire la plângere</b>		

<b>III. Cerințe client final</b>	
Solicitare:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Eșalonare la plată a facturilor de energie electrică.</li><li>2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică.</li><li>3. Verificare contor energie electrică.</li><li>4. Notificare scrisa catre operatorul de retea in vederea clarificarii cauzelor intreruperii.</li></ol>
Alte tipuri de solicitări:	
<b>IV. Documente anexate</b>	
Lista documentelor probatorii	<ol style="list-style-type: none"><li>1.</li><li>2.</li><li>3.</li></ol>
Data:	Semnătura client final:

<b>C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE</b>	
Nr.înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr.:	



# UZINSIDER GENERAL CONTRACTOR SA

ADDRESS: 12, Carol I Blvd., Bucharest - 3 - ROMANIA

Postal Code 030164

e-mail: office@uzincontractor.ro

web: www.uzinsidergc.com

www.uzinsider.ro

Tel: (0040 21) 310.36.91; Fax: (0040 21) 315.82.29



Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:		
Sunt parțial de acord și propun următoarele:		
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:		
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nesoluționabilă:	Cauză:	
Responsabil furnizor:		
Data:	Semnătură:	